

Privacy Policy - Tennis the World

Ingangsdatum: 30 oktober 2024

Tennis the World ("wij" of "ons") hecht veel waarde aan jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we ze beschermen en welke rechten je hebt.

1. Bedrijfsgegevens

Naam: Tennis the World

Adres: Vijfhuizerdijk 204, 2141 BK Vijfhuizen

Telefoonnummer: +31 6 48637405

E-mailadres: info@tennistheworld.nl

Website: www.tennistheworld.nl

2. Verzamelde gegevens

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens, uitsluitend indien verstrekt via aanmeldformulieren, deelname aan ons programma of interactie met onze website:

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Telefoonnummer
- Factuurgegevens (indien van toepassing)

- IP-adres (mogelijk verzameld bij websitebezoek)

Media en beeldmateriaal

Bij deelname aan onze clinics of evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt die wij mogelijk gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op onze website en sociale mediakanalen. Door je aan te melden, ga je akkoord met dit gebruik. Mocht je niet willen worden gefotografeerd of gefilmd, dan kun je dit vooraf of ter plaatse aangeven.

3. Manieren van gegevensverzameling

De persoonsgegevens worden door ons verkregen via:

- Online formulieren: Bij het inschrijven voor onze nieuwsbrief, het plaatsen van bestellingen of het aanvragen van informatie.
- Cookies: Voor het verbeteren van de website-ervaring en gerichte advertenties (zie ook ons cookiebeleid).
- Bestellingen en programmadeelname: Bij het verwerken van transacties of andere vormen van dienstverlening binnen ons online programma en fysieke clinics.

4. Doeleinden van de gegevensverzameling

De verzamelde gegevens worden door ons gebruikt voor:

- Bestellingen: Het verwerken van bestellingen en het leveren van onze diensten.
- Klantenservice: Het beantwoorden van of het oplossen van problemen.
- Marketing en promotie: Het versturen van gerichte advertenties, automatische aanbevelingen en het gebruik van beeldmateriaal voor promotiedoeleinden, indien hiervoor toestemming is gegeven.

- Website-analyse en programma-optimalisatie: Het verbeteren van onze website, het analyseren van gebruiksstatistieken, en het optimaliseren van de gebruikerservaring binnen ons online programma.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Betalingsverwerkers en bezorgdiensten voor het afhandelen van bestellingen.
- Marketingpartners voor gerichte advertenties.
- Huddle: Ons online programma wordt gehost op het Huddle-platform, waardoor zij toegang hebben tot bepaalde klantgegevens.

Deze derden zijn verplicht de gegevens vertrouwelijk te behandelen en deze niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) op te slaan, tenzij zij voldoen aan de AVG of andere geldende wetgeving.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens:

- Voor de duur van de klantrelatie en daarna alleen indien wettelijk vereist, bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden (meestal 7 jaar).
- Beeldmateriaal voor promotionele doeleinden wordt bewaard zolang dit relevant is voor de marketingstrategie van Tennis the World.
- Gegevens die niet meer noodzakelijk zijn, worden zorgvuldig en veilig verwijderd.

7. Beveiliging van gegevens

Om jouw persoonsgegevens te beschermen, maken wij gebruik van technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beveiligde cloudopslag: De gegevens worden uitsluitend opgeslagen in besloten en beschermde clouds met versleuteling.
- Toegangscontrole: Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot de gegevens.
- Firewall- en antivirusbescherming: Wij maken gebruik van firewalls en antivirusprogramma's om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

8. Rechten van gebruikers

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die wij van jou hebben.
- Correcties aan te vragen als jouw gegevens onjuist zijn.
- Gegevens te laten verwijderen (recht om vergeten te worden), tenzij wij verplicht zijn deze te bewaren.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
- Gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit).
- Toestemming in te trekken voor gegevensverwerking, indien deze op toestemming is gebaseerd.

Neem voor uitoefening van deze rechten contact op via info@tennistheworld.nl.

9. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor functionele, analytische en marketingdoeleinden. Deze technologieën helpen ons de gebruikerservaring te verbeteren en

gerichte advertenties te tonen. Momenteel hebben wij nog geen cookiebanner of gedetailleerd cookiebeleid, maar wij werken hieraan om te voldoen aan de vereisten van de AVG.

10. Contactpunt voor privacyvragen

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van jouw rechten kun je contact opnemen met ons via:

- E-mailadres: info@tennistheworld.nl
- Telefoonnummer: +31 6 48637405

11. Wijzigingen in de privacy policy

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te controleren voor de meest actuele versie.