

Algemene Voorwaarden - Tennis the World

Ingangsdatum: 30 oktober 2024

Welkom bij Tennis the World! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Tennis the World worden geleverd, inclusief het online programma en fysieke clinics. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden. Neem bij vragen contact met ons op via info@tennistheworld.nl.

1. Bedrijfsgegevens

Naam: Tennis the World

Adres: Vijfhuizerdijk 204, 2141 BK Vijfhuizen

Telefoonnummer: +31 6 48637405

E-mailadres: info@tennistheworld.nl

Website: www.tennistheworld.nl

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diensten: Alle door Tennis the World aangeboden online programma's, clinics en andere gerelateerde producten en services.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt van Tennis the World.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst die tot stand komt tussen Tennis the World en de klant met betrekking tot deelname aan programma's, clinics of andere diensten.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, bestellingen en overeenkomsten tussen Tennis the World en de klant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanbod en aanvaarding

Het aanbod van Tennis the World is vrijblijvend en kan worden herroepen.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant zich inschrijft voor een programma of clinic en deze inschrijving door Tennis the World schriftelijk of via e-mail is bevestigd.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euros en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Abonnementen voor het online programma: Klanten kunnen kiezen voor maandelijks, kwartaal- of jaarabonnementen. Opzegging dient plaats te vinden via het klantenportaal van het programma:

- Maandabonnementen zijn maandelijks opzegbaar.
- Kwartaalabonnementen zijn per kwartaal opzegbaar.
- Jaarabonnementen zijn per jaar opzegbaar.

Indien de klant het abonnement niet tijdig opzegt, wordt de abonnementsperiode automatisch verlengd en is de klant betalingsplichtig voor de nieuwe termijn.

Betalingen dienen te worden voldaan via de op de website aangegeven betaalmethoden. Voor online programma's en clinics dient betaling vooraf plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Annulering en herroepingsrecht

Annulering door Tennis the World: Tennis the World behoudt zich het recht voor om clinics te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals slecht weer of ziekte van de instructeur. In dit geval hebben deelnemers recht op een terugbetaling of de mogelijkheid om deel te nemen aan een vervangende sessie.

Voor online programma's: Klanten hebben na aanschaf 14 dagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen, mits het programma nog niet is gestart of geopend.

Voor clinics en evenementen: Annulering door de klant is mogelijk tot 7 dagen voor aanvang van de clinic. Bij annulering binnen 7 dagen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering ontvangen klanten een bevestiging via e-mail en wordt een eventuele terugbetaling binnen 14 dagen verwerkt.

7. Levering en uitvoering van diensten

De toegang tot online programma's wordt verleend zodra de betaling is verwerkt.

Voor clinics ontvangt de klant alle benodigde informatie over tijd, locatie en overige details via e-mail.

Tennis the World doet er alles aan om de diensten naar beste kunnen uit te voeren en voldoet hierbij aan de eisen van zorgvuldigheid en professionaliteit.

8. Gebruik van media en beeldmateriaal

Tijdens clinics en evenementen kan beeldmateriaal (fotos en videos) worden gemaakt. Door deelname aan onze diensten geef je toestemming voor het gebruik van dit beeldmateriaal voor promotionele doeleinden, waaronder publicatie op de website en sociale media van Tennis the

World.

Klanten die niet op beeldmateriaal willen verschijnen, kunnen dit voorafgaand aan de activiteit aangeven.

9. Deelname aan de community en gebruik van geuploade inhoud

Binnen de online community van Tennis the World kunnen klanten fotos, videos en andere informatie delen. Door materiaal te uploaden, verklaart de klant dat zij beschikken over de rechten op dit materiaal en verleent zij Tennis the World een onbeperkt gebruiksrecht voor promotie- en community-doeleinden.

Tennis the World behoudt het recht om geupload materiaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op sociale media, de website, en andere communicatiekanalen, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Tennis the World is slechts aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de betreffende dienst.

Tennis the World is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van gegevens of immateriele schade.

Deelname aan fysieke clinics: Deelname aan fysieke clinics en andere sportieve activiteiten gebeurt volledig op eigen risico van de klant. Tennis the World is niet verantwoordelijk voor letsel, schade of andere nadelige gevolgen die kunnen ontstaan tijdens deelname aan deze activiteiten. De klant wordt sterk aangeraden om, voordat hij of zij deelneemt aan fysieke clinics, een medische beoordeling te ondergaan om de geschiktheid voor fysieke inspanningen te bevestigen.

Zelfstandig gebruik van inhoud: Tennis the World biedt trainingen, oefeningen en andere instructies aan binnen het online programma en tijdens clinics. Klanten die zelfstandig aan de slag gaan met deze inhoud doen dit volledig op eigen verantwoordelijkheid. Tennis the World is niet aansprakelijk voor letsel, schade of andere nadelige gevolgen die voortvloeien uit het zelfstandig toepassen van deze inhoud zonder professionele begeleiding of medisch advies.

11. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Tennis the World geleverde materialen, content van het online programma, en beeldmateriaal blijven exclusief eigendom van Tennis the World.

Klanten mogen deze materialen uitsluitend voor persoonlijk gebruik aanwenden en mogen deze niet verveelvoudigen, distribueren, openbaar maken of voor commerciële doeleinden gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Tennis the World.

12. Minimale leeftijd en ouderlijk toezicht

Deelnemers aan clinics dienen minimaal 16 jaar oud te zijn. Voor deelnemers onder de 16 jaar kan in overleg met Tennis the World een uitzondering worden gemaakt, mits er een ouder of voogd aanwezig is tijdens de activiteit.

13. Gedragsregels voor deelnemers

Klanten die deelnemen aan clinics dienen zich respectvol te gedragen en veiligheidsinstructies op te volgen. Tennis the World behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet aan deze regels houden de toegang tot de activiteit te ontzeggen.

14. Wijziging van diensten en programma-inhoud

Tennis the World behoudt zich het recht voor om de inhoud van het online programma of de opzet van clinics aan te passen om te voldoen aan nieuwe inzichten in de sport, klantbehoeften of overheidseisen.

15. Overmacht

Tennis the World is niet aansprakelijk voor het niet kunnen leveren van diensten door omstandigheden buiten haar controle, zoals natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene gebeurtenissen die het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk maken.

16. Privacy

Tennis the World verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, zie onze Privacy Policy op onze website.

17. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Tennis the World behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website.

Eventuele wijzigingen gelden vanaf het moment van publicatie en zijn van toepassing op toekomstige overeenkomsten.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de klant en Tennis the World is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tennis the World is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.